



Dialogik Lohn®  
Preisliste

# Supportangebot

## Dialogik Lohn

### *Wir helfen Ihnen gerne*

Schnell, einfach, fachgerecht. Diesem Leitsatz folgend sind die Produkte von Dialogik sehr effizient. Dennoch gelten für deren Einsatz dieselben Bedingungen wie für alle Software Produkte; sie bedürfen einer funktionierenden Umgebung sowie korrekter Handhabung. Da ist schon mal guter Rat gefragt.

In der Lohnbuchhaltung können neue Fälle auftreten, die eine Rückfrage betreffend der Einrichtung nötig machen. Ständige Wechsel der Abrechnungsgrundlagen können bei der Umstellung für Verwirrung sorgen.

Aufgrund der finanziellen Situation der Sozialwerke wird es künftig vermehrt zu solchen Szenarien kommen.

Damit Sie bei Ihrer Frage auf Hilfe zählen können bietet Ihnen Dialogik einen umfassenden Support an.

Die Wartung der Lohnbuchhaltung wird mit der jährlichen Aktualisierung von Update & Hotline, oder dem Premium Pack geregelt.

Mit Update & Hotline erhalten Sie die Programmupdates und die Nutzungsmöglichkeit von Zusatzfunktionen, sowie den Basis-Support.

Mit dem Premium Pack sichern Sie sich zusätzlich die bevorzugte Beantwortung Ihrer Fragen.

Dank der Pauschale haben Sie die Supportkosten im Griff.

#### Mit Wartung verfügbare Zusatzfunktionen

Produkt Updates (Versionen)	✓
Quellensteuer-Tarife	✓
PDF-Export	✓
PDF-Archiv	✓
PDF-Mailing	✓
Fibu-Schnittstellen	✓
Lohnmeldedateien	✓

#### Hotline Umfang

1st & 2nd Level Support (per eMail oder Telefon)	✓
Fernwartung	✓

#### Premium Pack

Bevorzugte Behandlung der Anfragen	✓
Rückruf-Garantie	✓

# Preisliste

## Dialogik Lohn

Optionen	Lizenz	Update & Hotline* pro Jahr	Premium Pack* pro Jahr
<b>Dialogik Lohn Einplatz</b>			
bis 5 Mitarbeiter	550.-	240.-	360.-
bis 10 Mitarbeiter	950.-	420.-	480.-
bis 25 Mitarbeiter	1 350.-	540.-	600.-
bis 50 Mitarbeiter	2 150.-	780.-	960.-
bis 100 Mitarbeiter	2 950.-	1 140.-	1 380.-
bis 250 Mitarbeiter	3 850.-	1 380.-	1 680.-
bis 500 Mitarbeiter	4 850.-	1 740.-	2 100.-
über 500 Mitarbeiter	5 650.-	2 100.-	2 400.-

### Dialogik Lohn Mehrplatz

bis 10 Mitarbeiter	1 650.-	780.-	960.-
bis 25 Mitarbeiter	2 450.-	1 020.-	1 260.-
bis 50 Mitarbeiter	3 350.-	1 380.-	1 620.-
bis 100 Mitarbeiter	4 350.-	1 860.-	2 160.-
bis 250 Mitarbeiter	5 350.-	2 220.-	2 520.-
bis 500 Mitarbeiter	6 450.-	2 700.-	3 060.-
über 500 Mitarbeiter	7 350.-	2 940.-	3 360.-

### Dialogik Lohn Terminalserver (bis 3 Mandanten)

bis 10 Mitarbeiter	1 150.-	540.-	720.-
bis 25 Mitarbeiter	1 650.-	720.-	900.-
bis 50 Mitarbeiter	2 550.-	960.-	1 200.-
bis 100 Mitarbeiter	3 550.-	1 380.-	1 680.-
bis 250 Mitarbeiter	4 550.-	1 620.-	1 920.-
bis 500 Mitarbeiter	5 650.-	2 040.-	2 400.-
über 500 Mitarbeiter	6 550.-	2 280.-	2 700.-

#### Einplatz

Installation auf einem Einplatz-System oder beliebigen Netzwerk-Arbeitsstationen innerhalb eines einzigen lokalen Netzwerkes. Kann gleichzeitig nur von einer Arbeitsstation verwendet werden.

#### Mehrplatz

Installation auf mehreren Einplatz-Systemen und beliebigen Netzwerk-Arbeitsstationen innerhalb eines einzigen lokalen Netzwerkes. Kann gleichzeitig von mehreren Arbeitsstationen verwendet werden.

#### Terminal Server

Installation auf einem Terminal-Server System. Kann gleichzeitig von mehreren Sessions verwendet werden.

\* Umfang der Wartung (Update & Hotline oder Premium Pack) kann je nach Lieferant variieren.

Ab Kaufdatum wird die Wartung (Update & Hotline oder Premium Pack) pro Rata bis Ende Kalenderjahr verrechnet.  
Ein Lizenz-Upgrade erfolgt zum Differenzpreis für Lizenz und Wartung.

Produkte-Updates, Quellensteuer, PDF & eMail, Fibu- und andere Schnittstellen können nur mit aktiver Wartung verwendet werden.

Dialogik Lohn Lizenzen an Treuhandunternehmen oder andere Fibu/Lohn-Dienstleister werden ausschliesslich bei Dialogik AG direkt bezogen.

*schnell.  
einfach.  
fachgerecht.*